문제 해결
HP 노트북 시리즈

문서 부품 번호: 320399-AD2

2003년 8월

이 설명서에서는 소프트웨어 문제 해결에 대해 설명하며, 자신의 힘으로 또는 HP의 도움을 받아 노트북 문제를 해결하기 위한 지침을 제공합니다.

문제 해결
HP 노트북 시리즈
제 2판(2003년 8월)
문서 부품 번호: 320399-AD2

목차

1 지원

2 문제 및 해결 방법

1

지원

도움말 및 지원 창, 월드 와이드 웹(WWW), 전화 또는 가까운 서비스 제공업체로부터 문제 해결을 위한 지원을 받을 수 있습니다. 노트북에 포함된 모든 설명서는 월드 와이드 웹(WWW)에 여러 언어로 제공되어 있습니다.

■ 노트북에서 Windows 바탕 화면에 액세스할 수 있는 경우, **도움말 및 지원** 창을 사용하여 노트북 문제 해결을 시작하는 것이 좋습니다. **도움말 및 지원 센터** 창에 액세스하려면 다음을 수행하십시오.

  ❑ Microsoft Windows XP Professional 또는 Microsoft Windows XP Home의 경우, **시작 > 도움말 및 지원**을 선택합니다.

  ❑ Microsoft Windows 2000 Professional의 경우, **시작 > 도움말**을 선택합니다.

  도움말 및 지원 센터 창의 자세한 사용법은 이 장 뒷부분의 "노트북 지원"을 참조하십시오.

■ 노트북에서 Windows 바탕 화면에 액세스할 수 없거나 기타 문제 해결 리소스를 사용하기 전에 일반적인 문제를 제거하고 싶은 경우, 다음 장의 "빠른 해결을 위한 점검 사항"의 절차를 수행하십시오.

빠른 해결을 위한 점검 사항

노트북에 적절한 전원이 공급되고 있습니까?

전원 어댑터 표시등이 꺼져 있고 노트북을 켤 수 없다면 노트북에 적절한 전원이 공급되고 있지 않은 것입니다.

일부 모델의 전원 표시등은 AC 어댑터 표시등이며, 전원 표시등이 전지 표시등인 모델도 있습니다. 노트북의 전원 표시등을 확인하려면 모델 설명서를 참조하십시오.

노트북에 사용할 수 있는 적절한 전원을 확인하려면 다음을 수행하십시오.

- 노트북이 전지 전원으로 실행되고 있거나 전기 콘센트가 아닌 외부 전원에 연결되어 있는 경우 노트북을 AC 어댑터를 사용하여 전기 콘센트에 연결합니다. 노트북에 외부 전원이 연결되어 있지만 전지 팩을 사용하여 노트북을 실행하고 있는 경우 전지 팩을 다시 충전하거나 교체합니다.
- 전원 코드와 AC 어댑터 케이블 연결이 느슨하지 않은지 확인합니다.
- 전기 콘센트에 다른 전기 장치를 연결하여 전기 콘센트가 적절한 전원을 공급하고 있는지 확인합니다.
- AC 어댑터를 통해 다른 장소의 다른 회로에 있는 전기 콘센트에 노트북을 꽂습니다.

노트북에 적절한 전원이 공급되면 전원 표시등(AC 어댑터 표시등 또는 전지 표시등)이 켜집니다.

노트북 전원이 켜져 있습니까?

노트북이 대기 모드 또는 최대 절전 모드 상태입니다. 노트북을 대기 모드에서 재개하거나 최대 절전 모드에서 복원하려면 다음을 수행하십시오.

- 전원 버튼이 있는 모델인 경우에는 전원 버튼을 누릅니다.
- 전원 스위치가 있는 모델인 경우에는 해당 모델 설명서에 설명된 대로 전원 스위치를 밉니다.

노트북이 과열되었습니까?

사용 중 노트북을 만졌을 때 열기가 느껴지는 것은 정상적인 현상입니다. 하지만 노트북의 열기가 *지나치면* 통풍구가 막혀 과열된 것일 수 있습니다. 노트북이 과열되면 작동하지 않을 수도 있습니다.

과열로 인해 문제가 발생한 것으로 여겨지면 노트북을 실내 온도에 맞게 식힌 후에 다음을 수행하십시오.

- 딱딱한 면에 노트북을 두고 사용하십시오. 노트북을 부드러운 곳에 올려 놓지 마십시오. 양탄자, 베게, 두꺼운 천, 가구 덮개 또는 그 밖의 천 등은 바닥 통풍구를 막을 수 있습니다.
- 벽이나 옵션 장비 같은 세워진 물체로 인해 노트북 측면이나 뒷면 통풍구가 막히지 않도록 배치하십시오.

시스템이 응답하지 않습니까?

시스템이 응답을 멈춘 경우, 노트북을 다시 시작하거나 종료한 다음 시작하십시오. 정상적인 Windows 다시 시작 또는 종료 절차를 사용할 수 없는 경우 다음을 수행하십시오.

1. **Ctrl+Alt+Delete**를 누른 후에 다음을 수행합니다.
   - ❏ Windows 2000 Professional에서는 **시스템 종료** 버튼을 선택한 다음 **어떻게 하시겠습니까?** 필드에서 아래쪽 화살표를 눌러 **다시 시작** 또는 **시스템 종료**가 표시되면 **확인** 버튼을 선택합니다.
   - ❏ Windows XP에서는 **컴퓨터 끄기** 버튼을 선택한 후 **끄기** 버튼을 선택합니다.
2. **Ctrl+Alt+Delete**를 사용하여 노트북을 종료할 수 없으면 다음을 수행합니다.
   - ❏ 전원 버튼이 있는 모델인 경우에는 전원 버튼을 5초간 누릅니다.
   - ❏ 전원 스위치가 있는 모델인 경우에는 전원 스위치를 5초간 밉니다.

3. 재설정 버튼이 있는 모델인 경우에는 곧은 종이 클립 같은 작은 물체의 끝부분을 재설정 버튼에 끼워 넣은 후 전원 버튼을 누릅니다. 이렇게 하면 노트북이 다시 시작됩니다. 해당 모델의 재설정 버튼에 대한 자세한 내용은 노트북과 함께 제공되는 *시작 설명서, 하드웨어 설명서*, *참조 설명서*를 참조하십시오.
4. 전원 버튼이나 전원 스위치를 사용하여 노트북을 끌 수 없거나 재설정 버튼을 사용하여 노트북을 다시 시작할 수 없는 경우 노트북의 외부 전원을 차단한 후 전지 팩을 제거합니다.

외장 장치가 작동하지 않습니까?

외장 장치가 예상대로 작동하지 않을 경우 다음을 수행하십시오.

- 장치 설명서에 지시된 대로 장치를 켭니다. 외부 모니터, 프린터 및 병렬 커넥터에 연결된 장치 같은 일부 선택적 장치의 전원은 노트북 전원을 켜기 *전에* 켜야 합니다.
- 다음 사항을 확인합니다.
  - ❏ 장치가 올바른 잭, 포트, 커넥터에 연결되어 있는지 여부
  - ❏ 모든 장치의 연결이 느슨하지 않은지 여부
  - ❏ 장치에 적절한 전원이 공급되고 있는지 여부
  - ❏ 올바른 장치 드라이버가 설치되었는지 여부
- 최신 시스템 ROM(읽기 전용 메모리)을 설치합니다. 자세한 내용은 해당 모델 설명서를 참조하십시오.

소프트웨어가 비정상적으로 실행됩니까?

소프트웨어가 정상적으로 실행되지 않으면 다음을 수행하십시오.

- 노트북을 다시 시작합니다.
- 바이러스 검사를 실행합니다.

  네트워크 또는 인터넷 액세스를 위해 노트북을 사용할 경우 노트북이 컴퓨터 바이러스에 노출됩니다. 컴퓨터 바이러스는 운영 체제, 응용프로그램, 유틸리티를 사용할 수 없게 만들거나 비정상적으로 실행시킵니다. 바이러스 백신 소프트웨어를 사용하면 대부분의 바이러스를 발견하여 삭제할 수 있으며, 대부분의 경우 바이러스로 인해 손상된 내용을 복구할 수 있습니다.

  바이러스 백신 소프트웨어는 일부 노트북과 함께 제공되며, 대부분의 컴퓨터 또는 전자 제품 판매점에서 모든 노트북 모델에 대해 구매할 수 있습니다. 바이러스 검사 실행에 대한 자세한 내용은 바이러스 백신 소프트웨어와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- 하드 드라이브에 사용할 수 있는 공간이 충분히 있는지 확인합니다. 하드 드라이브의 여유 공간을 표시하는 자세한 방법은 해당 운영 체제의 온라인 도움말이나 인쇄된 설명서를 참조하십시오.
- 마지막으로 설치한 응용프로그램을 삭제합니다.

- 데이터 파일을 백업한 다음 소프트웨어를 수리하거나 다시 설치합니다.
    - ❏ 운영 체제나 HP 응용프로그램 또는 유틸리티를 수리하거나 다시 설치하려면 노트북과 함께 제공된 복원 CD를 사용합니다.

      모든 노트북 모델에 CD를 사용하여 소프트웨어를 수리하거나 다시 설치하는 데 필요한 지침이 포함되어 있습니다. 일부 모델에서는 이 지침이 복원 CD 패키지에 포함되어 있으며, 일부는 *소프트웨어 설명서* 또는 *참조 설명서*와 같은 모델 특정 설명서에서 지침이 제공됩니다.
    - ❏ 사전 로드 또는 사전 설치가 되지 않은 소프트웨어를 수리하거나 다시 설치하려면 해당 소프트웨어와 함께 제공된 설명서의 지시 사항을 따릅니다.

주의: 파일 손상을 방지하고 올바른 드라이버를 설치하려면 노트북이 AC 어댑터나 DC 케이블(선택 사양)을 통해 외부 전원에 연결되어 있을 때만 소프트웨어를 복원하거나 다시 설치하십시오. 노트북이 전지에 연결되어 있거나 전지로 작동 중일 때는 소프트웨어를 수리하거나 복원하지 마십시오. 재설치 작업 중에는 다음을 수행하지 마십시오.

- 외부 전원에서 노트북의 플러그를 뽑지 마십시오.
- 노트북을 종료하지 마십시오.
- 드라이브를 분리하거나 삽입하지 마십시오.
- 내장/외장 장치를 추가 또는 제거하지 마십시오.

지원 받기

노트북 지원

도움말 및 지원 센터 창에 액세스하려면 다음을 수행하십시오.

- Windows 2000 Professional의 경우, **시작 > 도움말**을 선택합니다.
- Windows XP의 경우, **시작 > 도움말 및 지원**을 선택합니다.

도움말 및 지원 센터에는 HP 기술 지원 전문가에게 문의하고 소프트웨어 또는 소프트웨어 업데이트를 다운로드하고 노트북 시스템을 관리하는 데 필요한 광범위한 정보가 담겨 있습니다. 시스템 관리 기능을 통해 노트북 하드웨어, 운영 체제 및 기타 소프트웨어의 문제 해결은 물론 사용법, 최적화 및 사용자 정의에 대해 배울 수 있습니다.

모든 항목에 대해 화면 안내가 제공됩니다.

설명서 지원

운영 체제 도움말의 경우:

- Windows 2000 Professional의 경우, **시작 > 도움말**을 선택합니다.
- Windows XP의 경우, **시작 > 도움말 및 지원**을 선택합니다.

운영 체제 온라인 도움말 또는 인쇄된 설명서도 참조하십시오. 자세한 운영 체제 도움말은 Microsoft 웹 사이트 http://www.microsoft.com을 방문하십시오.

응용프로그램 또는 유틸리티 도움말의 경우: 소프트웨어를 연 후 도움말 옵션을 선택합니다. 도움말 옵션은 "도움말" 레이블이 있거나 물음표 아이콘으로 구분되는 버튼이나 메뉴 항목입니다. 일부 도움말 파일은 **F1**(또는 **f1**) 키를 누르면 사용할 수 있습니다.

하드웨어(선택 사양)에 대한 도움말의 경우: 장치와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오. 설명서는 인쇄물이나 CD 또는 장치 소프트웨어를 통해 제공됩니다. 일부 장치 설명서에는 일반적인 지시 사항뿐만 아니라 문제 해결에 대한 정보도 들어 있습니다.

해당 노트북에 대한 도움말의 경우:

- Windows 2000 Professional의 경우, **시작 > 도움말**을 선택합니다.
- Windows XP의 경우, **시작 > 도움말 및 지원**을 선택합니다.

노트북과 함께 제공되는 모델 설명서도 참조하십시오. 모델 설명서는 모델에 따라 다르며, 일반적으로 제목에 *시작 설명서, 하드웨어 설명서, 소프트웨어 설명서, 참조 설명서*가 포함됩니다. 모델 설명서는 인쇄물이나 *Documentation Library* CD 형태로 제공됩니다.

일반 문제 해결 도움말의 경우: 이 문제 해결 설명서는 일반적인 문제 해결 정보를 제공합니다. 이 정보는 대부분의 노트북에 해당되며 특정 모델에만 한정된 내용은 포함되지 않습니다.

월드 와이드 웹 지원

대부분의 하드웨어 및 소프트웨어 제조업체에서는 해당 웹 사이트에서 광범위한 문제 해결 정보를 제공합니다. 업체의 웹 사이트 주소는 포장이나 설명서에 나와 있습니다.

HP 웹 사이트에서 참조 정보를 찾아보거나 전자 우편을 통해 고객 지원 전문가에게 질문을 보낼 수 있습니다. 웹 사이트의 지원 영역에 액세스하려면 웹 브라우저를 사용하여 다음 주소를 방문하십시오.

http://www.hp.com/support

HP 웹 사이트의 특정 영역에 바로 액세스하려면 도움말 및 지원 센터 유틸리티의 링크를 사용하는 것이 좋습니다. 유틸리티에 액세스하려면 다음을 수행하십시오.

- Windows 2000 Professional의 경우, **시작 > 도움말**을 선택합니다.
- Windows XP의 경우, **시작 > 도움말 및 지원**을 선택합니다.

전화 지원

고객 지원부 문의 사전 준비 사항

문의할 때 다음 사항을 미리 준비하면 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.

- 노트북
- 노트북 레이블에 인쇄된 일련 번호 및 모델 설명
- 구매서에 표시된 구입 일자
- 문제가 발생한 상황
- 화면에 표시된 오류 메시지
- 사용하고 있는 프린터(선택 사양)의 상표 및 모델 이름
- 운영 체제 버전 번호 및 등록 번호
  운영 체제 버전 번호 및 등록 번호를 표시하려면 다음을 수행하십시오.
  - Windows 2000 Professional의 경우, **시작** > **설정** > **제어판** > **시스템** > **일반** 탭을 차례로 선택합니다.
  - Windows XP의 경우, **시작** > **제어판** > **성능 및 유지 관리** > **시스템** > **일반** 탭을 차례로 선택합니다.

고객 지원 센터 전화 번호 이용

세계 각국의 고객 지원 센터 전화 번호를 보려면 다음을 수행하십시오.

- 노트북과 함께 제공된 *세계 각국 지사 전화 번호* 책자(영문)를 참조하십시오.
- 고객 지원부 전화 번호를 화면에 표시합니다.
  - ❑ Windows 2000 Professional의 경우, **시작 > 제어판 > 성능 및 유지 관리** 아이콘 > **시스템** 아이콘을 차례로 선택합니다. **시스템 속성** 창 하단에 있는 **지원 정보** 버튼을 선택합니다.
  - ❑ Windows XP의 경우, **시작 > 성능 및 유지 관리** 아이콘 > **시스템** 아이콘을 차례로 선택합니다. 그런 다음 **시스템 속성** 창 하단에 있는 **지원 정보** 버튼을 선택합니다.
- HP 웹 사이트(http://www.hp.com)에서 전화 번호를 알아봅니다.

서비스 제공업체 지원

가까운 HP 서비스 제공업체에 문의하려면 노트북과 함께 제공된 *세계 각국 지사 전화 번호* 책자(영문)를 참조하십시오.
최상의 서비스를 원한다면 다음을 수행하십시오.

- 앞장의 "고객 지원부 문의 사전 준비 사항" 단원에 나오는 정보를 모두 제공합니다.
- 암호를 모두 삭제하거나 공개합니다.

2

문제 및 해결 방법

시작하기 전에

이 장에는 노트북으로 작업할 때 발생할 수 있는 문제점에 대한 일반 해결 방법이 제공됩니다. 한 번에 하나씩 해결 방법을 수행해 보십시오. 한 가지 문제에 대한 해결 방법이 여러 개 있으면 제시된 순서대로 해결 방법을 시도해 보십시오.

나열된 문제점 및 해결 방법은 *일반적인 것*이므로 다음 사항이 적용됩니다.

- 문제점과 해결 방법은 노트북 전체는 아니지만 대부분의 노트북에 적용됩니다. 일부 문제점과 해결 방법이 사용 중인 모델에 적용되지 않을 수도 있습니다.

  예를 들어, 일부 모델에는 볼륨 조절 버튼이 없을 수도 있고 하드 드라이브 베이가 없을 수도 있습니다. 특정 해결 방법을 위해 현재 사용 중인 모델에서 사용할 수 없는 하드웨어나 소프트웨어가 필요한 경우 다른 방법을 시도해 보십시오.

- 이 해결 방법에는 모델별로 다른 세부 절차는 포함되어 있지 않습니다. 모델별 세부 절차의 경우 사용 중인 노트북에 포함되어 있는 모델 설명서를 참조하십시오.

  예를 들어, 문제점 해결을 위해 시스템 ROM을 업데이트할 필요가 있는 경우 *소프트웨어 설명서* 또는 *참조 설명서*에서 해당 모델에 대한 ROM 업데이트 지침을 참조해야 할 수도 있습니다.

- 문제점 및 해결 방법에는 유사한 기능을 나타내는 여러 용어가 사용되고 있습니다.

  예를 들어, 전원 버튼이 있는 모델도 있고 전원 스위치가 있는 모델도 있습니다. 전원 버튼과 전원 스위치는 같은 기능을 제공하므로 해결 방법에서는 "전원 버튼을 누르거나 전원 스위치를 밀도록" 제안할 수 있습니다.

오디오 문제

소리를 들을 수 없음

- 볼륨 버튼을 눌러 볼륨을 높입니다.
- 작업 표시줄에 있는 스피커 아이콘을 두 번 누르고 **모두 음소거** 확인란을 선택 해제합니다.
- **음소거** 버튼을 누릅니다. 음소거 표시등이 꺼져 있으면 소리를 들을 수 없습니다.
- 노트북에 헤드셋, 외부 스피커 또는 헤드폰이 연결되어 있지 않은지 확인합니다. 이러한 장치를 연결하면 내부 스피커가 음소거됩니다. 이러한 장치 중 하나라도 노트북에 연결되어 있으면 장치를 사용하거나 연결을 해제하십시오.
- MS-DOS 모드에서(예를 들어, MS-DOS 게임 실행 중에) 노트북을 작동하는 경우 소리가 불규칙하게 들릴 수 있습니다. 노트북의 소리 기능을 최적화하려면 Windows 응용프로그램만 사용하십시오.

소리가 녹음되지 않음

- 내장 마이크로 녹음이 되지 않고 외장 마이크가 시스템에 연결되어 있으면 외장 마이크를 뽑거나 사용하지 마십시오. 대부분의 모델에서 외장 마이크가 연결되어 있으면 내장 마이크를 사용할 수 없습니다.
- 외장 마이크를 연결합니다. 일부 모델에는 내장 마이크가 없습니다.
- 소리 녹음 소프트웨어에서 녹음 대상 및 녹음 볼륨 설정 등의 설정이 제대로 되어 있는지 확인하십시오. 대부분의 소리 녹음 응용프로그램에 액세스하려면 **시작 > 모든 프로그램**(또는 **프로그램**) > **보조프로그램 > 멀티미디어**(또는 **엔터테인먼트**)를 선택한 다음 소리 녹음 응용프로그램을 선택합니다.

전지 및 전원 문제

✎ "지원" 장의 "빠른 해결을 위한 점검 사항"에서 전원 관련 항목을 참조하십시오.

노트북이 켜지지 않음

- AC 어댑터를 사용하여 노트북을 전기 콘센트에 연결합니다. 모든 연결이 제대로 되어 있고 전기 콘센트에서 전원을 제대로 공급하고 있는지 확인하십시오. 전지 팩이 들어 있는 상태에서 노트북이 켜지지 않을 경우 전지 팩에 결함이 있을 수 있습니다. 노트북에서 전지 팩을 꺼냅니다.
- 노트북이 아주 뜨겁거나, 차갑거나, 습기가 있는 경우 모델 설명서에 제공된 사양에 맞는 환경을 구현하십시오. 다시 작업을 시작할 때는 통풍구가 막히지 않도록 주의하십시오.
- 얼마 전에 새 메모리 모듈을 추가했다면 해당 모듈을 제거하십시오. 이 모듈이 사용 중인 노트북과 호환되지 않을 수 있습니다. 모델 설명서에서 메모리 모듈 사양을 검토하십시오.

노트북이 갑자기 꺼짐

- 켜자마자 노트북이 꺼질 경우 전지 팩 충전량이 아주 낮은 상태일 수 있습니다. 노트북을 외부 전원에 연결하거나 전지 팩을 재충전하거나 교체하십시오.
- 노트북을 사용하지 않을 때 꺼진 경우 시스템이 최대 절전 모드로 진입한 경우일 수 있습니다. 최대 절전 모드에서 재개하려면 전원 버튼을 누르거나 전원 스위치를 밉니다.
- 노트북이 꺼지거나 대기 모드가 시작되었으며 매우 뜨겁게 느껴질 경우 최대 작동 온도가 넘은 것일 수 있습니다. 노트북의 열을 식히십시오. 그런 다음 노트북을 사용할 때마다 모든 통풍구가 막혀 있지 않은지 확인하십시오.

표시기가 전지 부족 상태를 나타냄

전지 부족 표시기는 모델 및 설정별로 차이가 있습니다. 일반 표시기에는 오디오 경보, 화면 메시지 및 깜박이거나 색이 변하는 표시등이 포함됩니다.

- 전지 부족 표시기를 해석하거나 설정하려면 사용 중인 모델 또는 운영체제의 온라인 도움말 또는 인쇄된 설명서를 참조하십시오.
- 전지 부족 표시기에 응답하기
  - 화면에 작업이 표시되어 있을 경우 작업을 저장하고 최대 절전 모드를 시작합니다. 작업을 계속하려면 노트북을 외부 전원에 연결합니다. 노트북을 전지 전원으로 다시 작동하기 전에 전지 팩을 교체하거나 재충전하십시오.
  - 화면이 빈 상태이면 노트북이 최대 절전 모드로 진입한 경우일 수 있습니다. 작업을 계속하려면 노트북을 외부 전원에 연결하고 최대 절전 모드에서 복원합니다. 노트북을 전지 전원으로 다시 작동하기 전에 전지 팩을 교체하거나 재충전하십시오.
  - 저장되지 않은 작업이 전원을 복원한 후에 유실되면 최대 절전 모드가 비활성화되었으므로 노트북이 최대 절전 모드에 들어갈 수 없는 것일 수 있습니다. HP에서는 최대 절전 모드가 활성화된 경우에만 노트북을 전지 전원으로 작동하도록 강력하게 권장합니다. 최대 절전 모드를 활성화하려면 다음을 수행하십시오.
    - Windows 2000 Professional의 경우, **시작 > 설정 > 제어판**을 차례로 선택합니다. **전원 옵션**을 두 번 누르고 **최대 절전 모드** 탭을 선택한 다음 **최대 절전 모드 지원** 확인란이 선택되었는지 확인합니다.
    - Windows XP의 경우, **시작 > 제어판 > 성능 및 유지 관리 > 전원 옵션** 아이콘을 선택합니다. **최대 절전 모드** 탭을 선택하고 **최대 절전 모드 사용** 확인란을 선택합니다.

전지 팩이 충전되지 않음

- 전지 팩이 완전히 충전된 상태일 수 있습니다. 전지 팩 상태를 확인하는 방법에 대해서는 사용 중인 노트북 모델 설명서를 참조하십시오.
- 전지 팩이 아주 뜨겁거나 차가우면 전지 팩을 실온 상태로 유지합니다.
- 노트북이 AC 전원에 연결되어 있는지, 모든 연결이 제대로 되어 있는지, 전원 공급원이 적절한 전원 수준을 제공하고 있는지 확인합니다.
- AC 어댑터를 사용하는 경우
  - AC 어댑터가 노트북에 포함되어 있는 AC 어댑터이거나 HP에서 제공한 교체 어댑터인지 확인합니다.
  - 어댑터가 파워 스트립에 꽂혀 있는 경우 파워 스트립에서 분리한 다음 전기 콘센트에 직접 연결합니다.
- 전지가 제대로 삽입되어 있는지 확인합니다. 노트북 모델에 따라 꽉 끼워야 할 수도 있습니다.
- 전지 팩을 교체하십시오. 전지 팩에 결함이 있거나 수명이 다한 것일 수 있습니다. 전지 수명은 전원 수준, 관리 및 보관 상태에 따라 다릅니다.
  - 전지 팩의 수명을 연장하는 방법은 해당 모델 설명서의 전지 및 전원 단원을 참조하십시오.
  - 전지 팩 보증 정보는 노트북이나 전지 팩(선택 사양)과 함께 제공된 보증 설명서를 참조하십시오.

충전 후 전지 팩이 뜨거움

조치를 취할 필요가 없습니다. 충전 시 전지는 일반적으로 뜨거워집니다.

전지 충전량이 잘못 표시됨

- 잔여 시간이 잘못 표시될 경우 조치를 취할 필요가 없습니다.

  잔여 시간은 *전지 팩이 현재와 동일한 수준으로 계속 사용될 경우* 전지 팩의 현재 전지량으로 노트북을 작동시킬 수 있는 예상 잔여 시간을 나타냅니다. 예를 들어, DVD 재생 또는 CompactFlash 카드 백업을 시작하면 잔여 시간은 줄어들고 DVD 재생이나 백업이 완료되면 늘어납니다.

  전원 사용량 수준이 일정하게 남아 있는데도 잔여 시간 표시가 정확하지 않을 경우, 다음에 나오는 "모든 전지 팩 충전량 표시의 정확성을 높이려면"을 참조하십시오.

- 모든 전지 팩 충전량 표시의 정확성을 높이려면 다음을 수행하십시오.
  - ❏ 노트북을 작동하기 전에 새 전지 팩을 완전히 충전합니다.
  - ❏ 사용 중인 전지 팩을 총 충전량의 10%까지 방전한 다음 충전합니다.
  - ❏ 전지 팩을 충전할 때는 완전히 충전합니다.
  - ❏ 전지 팩을 1달 이상 사용하지 않은 경우 전지 팩을 보정합니다. 자세한 내용은 해당 모델 설명서를 참조하십시오.

- 전지 팩을 교체하십시오. 전지 팩에 결함이 있거나 수명이 다한 것일 수 있습니다. 전지 수명은 전지 팩 사용량과 관리 절차에 따라 다릅니다.
  - ❏ 전지 팩의 수명을 연장하는 방법은 해당 모델 설명서의 전지 및 전원 단원을 참조하십시오.
  - ❏ 전지 팩 보증 정보는 노트북이나 전지 팩(선택 사양)과 함께 제공된 보증 설명서를 참조하십시오.

전지 팩 작동 시간이 예상 시간보다 짧음

사용 중인 모델 설명서에서 다음에 관련된 정보를 참조하십시오.

- 전지 절약 설정 및 방법
- 전지 보관 환경 및 방법
- 노트북 작동 환경 사양

대기 모드를 시작할 수 없음

사용 중인 모델 설명서에서 다음에 관련된 정보를 참조하십시오.

- 디스켓, CD 또는 DVD와 같은 드라이브 매체가 대기 모드에 영향을 미치는 방식
- 적외선 장치가 대기 모드에 영향을 미치는 방식

최대 절전 모드를 시작할 수 없음

- 최대 절전 모드가 활성화되었는지 확인합니다. 최대 절전 모드를 활성화하려면 다음을 수행하십시오.
  - ❏ Windows 2000 Professional의 경우, **시작 > 설정 > 제어판**을 차례로 선택합니다. **전원 옵션**을 두 번 누르고 **최대 절전 모드** 탭을 선택한 다음 **최대 절전 모드 지원** 확인란이 선택되었는지 확인합니다.
  - ❏ Windows XP의 경우, **시작 > 제어판 > 성능 및 유지 관리 > 전원 옵션** 아이콘을 선택합니다. **최대 절전 모드** 탭을 선택하고 **최대 절전 모드 사용** 확인란을 선택합니다.
- **최대 절전 모드 시간 제한**을 **없음**으로 설정하지 않도록 합니다. 최대 절전 모드 시간 제한 설정에 액세스하려면 다음을 수행하십시오.
  - ❏ Windows 2000 Professional의 경우, **시작 > 설정 > 제어판**을 차례로 선택합니다. **전원 옵션**을 두 번 누르고 **전원 구성표** 탭을 선택합니다.
  - ❏ Windows XP의 경우, **시작 > 제어판 > 성능 및 유지 관리 > 전원 구성표** 탭을 선택합니다.
- 사용 중인 모델 설명서에서 다음에 관련된 정보를 참조하십시오.
  - ❏ 디스켓, CD 또는 DVD와 같은 드라이브 매체가 최대 절전 모드에 영향을 미치는 방식
  - ❏ 적외선 장치가 최대 절전 모드에 영향을 미치는 방식

CD 또는 DVD 문제

일부 노트북의 CD 또는 DVD 드라이브는 이동식이며, 일부는 CD 또는 DVD 드라이브를 공인 서비스 제공업체만이 분리해야 합니다.

△ CD 또는 DVD 드라이브 및 노트북의 손상을 막기 위해, 노트북의 CD 또는 DVD 드라이브가 이동식인 경우가 아니면 CD 또는 DVD 드라이브를 분리하지 마십시오. 모델 설명서에 CD 또는 DVD 드라이브 삽입 및 분리에 대한 지침이 들어 있지 않은 경우, CD 또는 DVD 드라이브를 분리하지 마십시오.

시스템에서 CD 또는 DVD 드라이브를 인식하지 못함

- 올바른 장치 드라이버가 설치되어 있는지 확인하십시오.
- 시스템 ROM을 업데이트합니다.
- 노트북의 운영 체제가 정품 버전이고, 시스템이 대기 모드 또는 최대 절전 모드에 있을 때 해당 드라이브를 삽입하고 노트북을 종료합니다. 노트북을 끈 다음 드라이브를 제거했다가 다시 삽입합니다. 그런 다음 노트북을 켭니다.
- 바이러스 검사를 실행합니다.
- 노트북의 CD 또는 DVD 드라이브가 이동식인 경우:
  - ❏ 사용 중인 모델 설명서에 지시된 대로 드라이브를 제거했다가 다시 삽입합니다.
  - ❏ 드라이브를 다른 드라이브 베이에서 사용해 보고 드라이브에 결함이 없는지 확인합니다.
  - ❏ 해당 드라이브 베이에서 다른 드라이브를 사용해 보고 드라이브 베이에 결함이 없는지 확인합니다.

CD 또는 DVD 드라이브를 삽입할 때 경고음이 발생하지 않음

노트북이 꺼졌거나 대기 모드 또는 최대 절전 모드 상태이면 아무런 조치도 필요하지 않습니다. 노트북 경고음은 노트북이 켜진 상태에서 드라이브를 삽입하거나 제거한 경우에만 들립니다.

노트북을 CD 또는 DVD 디스크로 시작할 수 없음

- 좀 더 기다려 봅니다. CD 또는 DVD에서 시작하는 데는 30초 이상 소요될 수 있습니다.
- CD 또는 DVD가 부팅 가능한지 확인합니다.
- 드라이브를 부팅 장치로 사용하는 방법에 대한 내용은 사용 중인 모델 설명서를 참조하십시오.
- 드라이브가 이동식이고 현재 포트 복제기(선택 사양)에 삽입되어 있는 경우, 드라이브를 노트북 드라이브 베이에 삽입합니다.

노트북에서 CD 또는 DVD를 읽을 수 없음

- 좀 더 기다려 봅니다. 드라이브에서 삽입된 매체 유형을 확인하는 데는 30초 이상 소요될 수 있습니다.
- 단면 CD 또는 DVD의 경우 레이블이 위쪽에 오게 삽입했는지 확인합니다.
- 사용 중인 모델 또는 드라이브 설명서에 지시된 대로 CD 또는 DVD가 정확히 삽입되었는지 확인합니다.
- 드라이브에서 CD 또는 DVD를 지원하는지 확인합니다. 예를 들어, DVD 드라이브에서 CD를 재생할 수 있지만 CD 드라이브에서 DVD는 재생할 수 없습니다.
- 드라이브의 지역 설정을 변경합니다. 지침을 보려면 사용 중인 모델 설명서를 참조하십시오. DVD 소프트웨어(선택 사양)를 사용하고 있는 경우 해당 DVD 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
- CD나 DVD를 닦습니다.

- CD 또는 DVD를 제거하고 노트북을 다시 시작한 다음 CD 또는 DVD를 다시 삽입합니다.
- CD 또는 DVD에 데이터를 넣어 직접 만든 경우 다른 상표의 CD 또는 DVD를 사용해 보십시오.

DVD 동영상이 화면에 꽉 차게 표시되지 않음

일부 양면 DVD는 각 면에 다른 형식(표준 또는 와이드 스크린)을 포함합니다. 와이드 스크린 형식에서 검정색 밴드가 화면 위쪽과 아래쪽에 나타납니다. 표준 형식으로 보려면 DVD를 뒤집어 넣은 후 재생합니다.

DVD 재생 상태가 불규칙함

- DVD를 재생하는 동안 다른 모든 프로그램을 닫습니다. 모든 리소스를 사용 가능하게 해제하려면 Windows를 다시 시작해야 할 수도 있습니다.
- DVD 외부 전원으로 노트북을 작동하면서 DVD를 재생합니다. 또는 전지 전원으로 작동될 경우에는 노트북에 추가 전원을 제공하도록 운영 체제 전원 구성표를 변경합니다.
- 처음 재생 부분에서 비디오 화면이 고르지 못한 경우
  - ❏ 시스템이 DVD 시작 부분에서 저작권 자료를 처리할 때까지 기다립니다.
  - ❏ DVD 동영상을 중지한 다음 다시 시작합니다.
- DVD를 청소합니다.

대기 모드 또는 최대 절전 모드가 CD 또는 DVD 재생에 영향을 미침

CD 또는 DVD 재생 중에 대기 모드나 최대 절전 모드를 시작하면 재생 품질이 떨어지거나 재생이 중지될 수 있습니다.

- 대기 모드 또는 최대 절전 모드를 시작하기 전에 드라이브에서 CD 또는 DVD를 꺼냅니다.
- CD 또는 DVD 재생 중에 대기 모드 또는 최대 절전 모드가 시작되면 대기 모드에서 재개하거나 최대 절전 모드에서 복원한 다음 노트북을 다시 시작합니다.

DVD 지역 오류 코드가 표시됨

드라이브의 지역 설정을 변경합니다. (지역 설정을 변경할 수 있는 횟수가 제한되어 있을 수 있습니다.) 지침을 보려면 사용 중인 모델 설명서를 참조하십시오. DVD 소프트웨어(선택 사양)를 사용하고 있는 경우 해당 DVD 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.

디지털 메모리 카드 또는 메모리 스틱 문제

이 단원에서는 SD(Secure Digital) 카드, MMC(멀티미디어 카드), CompactFlash 카드, 메모리 스틱 또는 기타 디지털 저장 장치를 사용하면서 발생할 수 있는 문제에 대해 설명합니다. 이러한 저장 장치를 지원하는 슬롯은 노트북 모델에 따라 다릅니다. 예를 들어, 일부 노트북에는 통합 디지털 미디어 슬롯 또는 통합 메모리 리더가 있고, 일부 모델에는 SD 카드 슬롯 또는 CompactFlash 카드 슬롯이 있습니다. 이 단원의 설명은 대부분의 디지털 메모리 제품에 적용됩니다.

RAM(Random Access Memory) 문제 해결 및 메모리 모듈 사용에 대한 내용은 "메모리 문제" 단원을 참조하십시오.

노트북에서 디지털 메모리 카드 또는 메모리 스틱을 받아들이지 않음

디지털 메모리 카드 또는 메모리 스틱을 인식하는 대부분의 슬롯은 특정 디지털 형식만 지원합니다. 예를 들어, CompactFlash 카드 슬롯에는 CompactFlash 카드만 지원하는 리더가 있습니다. SD 카드 슬롯에는 SD 카드 및 MMC만 지원하는 리더가 있습니다. 노트북의 디지털 메모리 기능이 지원되는 제품에 대한 정보는 사용 중인 모델 설명서를 참조하십시오.

대부분의 컴퓨터 대리점 또는 전자 제품 대리점에서 여러 종류의 디지털 메모리 제품을 지원하는 어댑터를 구입할 수 있습니다. 대부분의 어댑터는 모든 노트북 모델에서 사용 가능합니다.

디지털 메모리 경보음이 들리지 않음

- 볼륨 버튼을 눌러 볼륨을 높입니다.
- 작업 표시줄에 있는 스피커 아이콘을 두 번 누르고 **모두 음소거** 확인란이 선택 해제되어 있는지 확인합니다.

- 노트북의 음소거 버튼을 누르고 음소거 표시등이 꺼져 있는지 확인합니다. 음소거 표시등이 꺼져 있으면 소리를 들을 수 없습니다.
- 노트북에 헤드셋, 외부 스피커 또는 헤드폰이 연결되어 있지 않은지 확인합니다. 이러한 장치를 연결하면 내부 스피커를 사용할 수 없습니다. 이러한 장치 중 하나라도 노트북에 연결되어 있으면 장치를 사용하거나 연결을 해제하십시오.

노트북에서 디지털 메모리 카드 또는 메모리 스틱을 인식하지 않음

- 디지털 메모리 카드 또는 메모리 스틱을 꺼낸 다음 다시 넣습니다.
- 노트북을 다시 시작합니다.
- 디지털 메모리 카드 또는 메모리 스틱을 다른 노트북에 넣어 제대로 작동하는지 확인합니다.

디지털 메모리 카드 또는 메모리 스틱이 작동하지 않고 경보음이 들리지 않음

- 디지털 메모리 카드 또는 메모리 스틱이 제대로 삽입되었는지 확인합니다. 디지털 카드는 레이블이 위로 오도록 넣어야 합니다.
- 디지털 메모리 카드 또는 메모리 스틱이 제대로 구성되었는지 확인합니다. 구성 정보는 디지털 제품 설명서를 참조하십시오. 일부 모델에 대한 모델 설명서에는 구성 정보가 추가로 들어 있을 수도 있습니다.
- 디지털 메모리 카드 또는 메모리 스틱을 다른 노트북에 넣어 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 디지털 저장 카드 또는 메모리 스틱에 액세스하려면 다음을 수행하십시오.
  - ❏ 올바른 드라이브 문자를 사용하고 있는지 확인합니다.
  - ❏ 디지털 메모리 카드 또는 메모리 스틱이 제대로 포맷되었는지 확인합니다. 포맷 지침에 대해서는 제품 설명서를 참조하십시오.

디스플레이 문제

화면에 아무 것도 표시되지 않음

- 포인팅 장치(터치패드, 포인팅 스틱 또는 선택적 외장형 마우스)를 누르거나 움직여 봅니다.
- 대기 모드에서 재개하거나 최대 절전 모드를 종료합니다.
- 노트북이 너무 뜨겁거나 차가운 경우 실온 상태로 유지합니다.
- 노트북 또는 외부 디스플레이에 맞게 이미지를 전환합니다. 지침을 보려면 다음을 참조하십시오.
    - 사용 중인 모델 설명서를 참조합니다.
        - 일부 모델에는 노트북 디스플레이와 모니터 또는 캠코더 같은 선택적 외장 장치 간에 이미지를 전환하는 단축 키가 있습니다.
        - 일부 모델의 설정 유틸리티에는 디스플레이 위치에 영향을 주는 설정이 있습니다.
    - 운영 체제의 온라인 도움말 또는 인쇄된 설명서를 참조합니다. 일부 운영 체제에서는 디스플레이의 위치에 영향을 주는 확장 데스크탑 기능을 제공합니다.

바탕 화면 아이콘이 너무 크거나 너무 작음

운영 체제의 설정을 사용하여 아이콘 크기를 조정합니다. 큰 아이콘이 읽기 편합니다. 작은 아이콘 크기를 선택하면 바탕 화면에 더 많은 아이콘을 표시할 수 있습니다.

문자가 흐리게 표시되거나 읽기 어려움

- 직사광선 하에서 노트북을 사용하는 경우 노트북을 다른 위치로 옮기거나 디스플레이를 기울입니다.
- 화면 밝기를 높이십시오. 일부 모델에는 화면 밝기를 조절하는 단축 키가 있습니다.
- 운영 체제에서 화면 설정을 조정하십시오. 예를 들어, 화면에 나타나는 문자를 좀 더 크게 또는 작게 표시하려면 해상도 설정을 조정하십시오.
- 선택적 외장 모니터가 노트북에 연결되어 있는 경우에만 문자가 제대로 나타나지 않거나 디스플레이가 깜박이면 노트북을 다시 시작한 다음 운영 체제 또는 외장 모니터 설명서에 지시된 대로 외장 모니터의 화면 해상도를 낮추십시오.

FireWire(IEEE 1394) 문제

일부 노트북에서 사용 가능한 고속 직렬 버스 커넥터는 모델 설명서에 *FireWire 커넥터* 또는 *1394 커넥터*로 나와 있습니다. 이 단원의 정보는 두 커넥터 모두에 적용됩니다.

FireWire 장치가 작동하지 않음

- FireWire 장치가 전기 콘센트에 단단히 꽂혀 있고 FireWire 커넥터가 노트북에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
- 다른 시스템의 FireWire 커넥터에 연결하여 해당 장치가 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 올바른 드라이버를 사용하고 있는지 장치 제조업체에 문의합니다.
- 운영 체제의 장치 관리자 유틸리티를 사용하여 리소스 충돌이 있는지 확인하고 발생한 충돌을 해결합니다.

FireWire 커넥터에 핀이 4개만 있음

노트북의 FireWire 커넥터가 데스크탑 컴퓨터의 FireWire 커넥터와 다를 수 있습니다. 데스크탑 컴퓨터에는 대개 6핀 FireWire 커넥터가 있고, 노트북에는 4핀 FireWire 커넥터가 있습니다. 6핀 케이블이 있는 FireWire 장치를 노트북에 연결하려면 다음을 수행하십시오.

- 장치의 6핀 케이블을 4핀 케이블로 교체합니다.
- 6핀-4핀 어댑터를 사용합니다.

대부분의 컴퓨터 대리점이나 전자 제품 대리점에서 6핀 케이블이나 6핀-4핀 어댑터를 구입할 수 있습니다.

4핀 연결로 노트북에 연결된 FireWire 장치는 노트북과 외부 전원에 연결되어야 합니다.

게임 문제

게임이 자주 반응을 멈추거나 중단됨

- 사용 중인 노트북 모델과 관련된 모든 설정과 기본 선택 사항에 주의하면서 게임을 재설치한 다음 다시 시작해 보십시오.
- 모델이 게임의 하드웨어 및 소프트웨어 요구 사항을 만족하는지 확인합니다. 이러한 요구 사항을 확인하려면 게임 설명서를 검토하거나 게임 제조업체의 웹 사이트를 방문하거나 게임 제조업체에 문의하십시오.

게임 소리가 불규칙하게 재생됨

MS-DOS 게임을 실행하는 경우 소리가 불규칙하게 재생될 수 있습니다. 노트북의 소리 기능을 최적화하려면 Windows 기반 게임만 사용하십시오.

하드 드라이브 문제

✎ *주* 하드 드라이브는 하드 드라이브 베이에 있는 하드 드라이브이고 *보조* 하드 드라이브(선택 사양)는 추가 베이에 있는 하드 드라이브입니다. 노트북의 멀티베이, 포트 복제기의 베이 또는 외장 베이가 추가 베이가 될 수 있습니다.

주 하드 드라이브에 액세스할 수 없음

DriveLock 또는 다른 드라이브 보호 소프트웨어에 의해 드라이브가 보호될 수 있습니다. 보안 관리 절차를 보려면 사용 중인 모델 설명서에서 보안, 암호 또는 설정 유틸리티 단원을 참조하십시오.

주 하드 드라이브가 인식되지 않음

하드 드라이브를 교체합니다.

- 모델 설명서에 주 하드 드라이브 교체 절차가 제공된 경우 해당 지침을 주의해서 따르십시오.
- 모델 설명서에 하드 드라이브 교체 지침이 없는 경우 노트북에 들어 있는 *세계 각국 지사 전화 번호* 책자를 참조하여 서비스 센터에 문의하십시오.

보조 하드 드라이브가 인식되지 않음

- 사용 중인 모델 설명서 또는 포트 복제기나 외장 베이 설명서에 지시된 대로 보조 하드 드라이브를 제거했다가 다시 삽입합니다. 드라이브가 베이에 완전히 고정되었는지 확인합니다.
- 노트북이 켜져 있거나, 대기 모드 또는 최대 절전 모드에 있을 때 보조 하드 드라이브를 삽입한 경우 시스템을 종료한 후에 보조 하드 드라이브를 다시 삽입합니다. 항상 하드 드라이브를 제거하거나 삽입하기 전에 노트북을 종료하십시오.
- 보조 하드 드라이브에 문제가 있는지 확인하려면 동일한 베이에 다른 드라이브를 설치해 보십시오.

노트북을 보조 하드 드라이브로 시작할 수 없음

- 주 하드 드라이브로 노트북을 시작합니다.
- 시작 순서 또는 부팅 순서를 조정하는 방법에 대해서는 사용 중인 모델 설명서를 참조하십시오.
- 드라이브가 포트 복제기에 있는 경우 다시 노트북 멀티베이에 삽입하십시오.

적외선 통신 문제

✎ 적외선 통신은 운영 체제에서 관리합니다. 이 단원에서 제안된 해결 방법 일부를 구현하고 추가 문제 해결 방법을 수행하려면 운영 체제의 온라인 도움말 또는 인쇄된 설명서를 참조하십시오. 선택적 적외선 소프트웨어를 사용하는 경우 해당 소프트웨어에 포함된 설명서도 참조하십시오.

적외선 연결을 할 수 없음

- 이 단원에서 다음에 나오는 "노트북이 데이터를 전송 또는 수신하지 않음"을 참조합니다.
- 사용 중인 노트북이나 대상 노트북이 대기 상태이면 대기 상태에서 노트북을 재개합니다.
- 하나의 응용프로그램에서만 적외선 포트를 사용하고 있는지 확인합니다.
- 노트북에서 사용 중인 적외선 소프트웨어가 제대로 설치되어 있고 대상 장치에서 활성화되어 있는지 확인합니다. 일부 모델의 경우 노트북의 적외선 포트는 노트북을 켜기만 하면 활성화되지만 적외선 포트를 수동으로 활성화해야 하는 모델도 있습니다.
- 대상 장치가 IrDA 규격 장치이고 노트북의 적외선 하드웨어 및 소프트웨어와 호환되는지 확인합니다. 이러한 정보는 일반적으로 장치 설명서나 장치 제조업체의 웹 사이트에 제공됩니다.
- 다른 COM 포트 설정을 사용해 봅니다.
- 전송 속도, 비트 수, 중지 바이트 및 패리티 충돌 설정이 사용 중인 노트북과 대상 장치에서 동일한지 확인합니다.

노트북이 데이터를 전송 또는 수신하지 않음

- 적외선 포트를 더 가까이 옮기십시오. 두 포트 사이의 거리는 1m(3ft) 이하여야 합니다.
- 적외선 포트가 최대한 직접 마주 보도록 배치합니다. 최대 적외선 감지 각도가 30도이므로 두 적외선 포트의 각도를 중앙에서 15도 이하가 되게 배치해야 합니다.
- 직사 광선, 절전 형광등 또는 깜박이는 백열등이 적외선 연결 가까이 있는 경우
  - ❏ 간섭을 일으키는 광원을 제거하거나 차단하십시오.
  - ❏ 적외선 포트를 더 가까이 옮기십시오.
- 추가 적외선 장치, 리모콘 또는 기타 무선 장치(예: 헤드폰, 헤드셋 또는 휴대폰)가 적외선 포트를 향하지 않도록 하십시오.
- 적외선 포트 사이에는 얇은 종이를 비롯하여 전송을 방해할 수 있는 어떠한 것도 없어야 합니다.
- 전송 중에 양쪽 장치를 절대로 움직이지 않아야 합니다. 강력한 진동에 의해서도 전송이 안되거나 중단될 수 있습니다.
- 보풀이 없는 깨끗한 천으로 적외선 렌즈를 닦으십시오.
- 양쪽 장치에 대해 더 느린 고정 전송 속도를 선택하십시오. 전송 속도 설정은 양쪽 장치에서 동일해야 합니다.

대기 모드가 적외선 전송을 막음

적외선 통신 시 대기 모드를 사용할 수 없습니다.

- 전송 또는 수신 노트북이 대기 모드인 경우 전송이 시작될 수 없습니다. 양쪽 노트북이 모두 켜져 있어야 합니다.
- 전송 중에 대기 모드가 시작되면 전송이 중단됩니다. 일부 모델에서는 노트북이 대기 모드에서 재개될 때 전송이 재개되지만 전송을 수동으로 재시작해야 하는 모델도 있습니다.

인터넷 문제

✎ "모뎀 문제" "네트워크 문제" 또는 "무선 LAN(WLAN) 장치 문제" 단원에 제공되는 정보도 유용할 수 있습니다.

노트북을 인터넷에 연결할 수 없음

- ISP 서비스가 중단되지 않았는지 확인합니다.
- 인터넷 설정을 확인합니다.
- ISP 공급자에게 도움을 요청합니다.

인터넷 버튼이 응답하지 않음

일부 모델에는 인터넷에 바로 액세스하는 기능을 가진 버튼이 하나 이상 있습니다. 버튼 이름은 모델에 따라 다릅니다. 이 단원의 정보는 일반적으로 빠른 액세스 또는 Quick Launch 버튼이라 불리는 버튼에 적용됩니다. 노트북의 인터넷 버튼이 응답하지 않는 경우 다음을 수행하십시오.

- ISP 서비스가 중단되지 않았는지 확인합니다.
- ISP에 다시 연결하고 인터넷 버튼을 눌러봅니다.
- 모델 설명서에서 인터넷 버튼 설정 정보를 검토합니다.

노트북에서 선택한 웹 사이트를 검색할 수 없음

- URL을 확인하거나 다른 URL로 시도해 보십시오.
- 다른 시간에 사이트를 방문하십시오. 웹 사이트에 기술적인 문제가 있거나 너무 많은 사용자가 동시에 접속한 것일 수 있습니다.

키보드 및 포인팅 장치 문제

✎ 많은 포인팅 장치 동작이 운영 체제의 마우스 설정에 의해 제어됩니다. 포인터 또는 누르기 속도를 바꾸거나, 마우스 자국을 추가 또는 제거하거나, 다른 포인팅 장치 설정을 조정하려면 사용 중인 운영 체제의 온라인 도움말 또는 인쇄된 설명서를 참조하십시오. 외장형 마우스(선택 사양)를 사용하는 경우 해당 마우스의 설명서도 참조하십시오.

노트북 키보드 키가 잘 눌러지지 않거나 반응하지 않음

사용 중인 모델 설명서에 지시된 대로 키보드를 청소합니다. 키보드 유지 관리에 대한 지침은 *Documentation Library* CD의 *유지 관리, 운반 및 여행* 설명서에 나와 있습니다. 일부 모델의 경우, 키보드 유지 관리 지침이 *하드웨어 설명서* 또는 *참조 설명서*와 같은 다른 설명서에 나와 있습니다.

지정된 키를 눌렀을 때 잘못된 문자가 입력됨

사용 중인 모델의 *시작 설명서, 참조 설명서* 또는 해당 운영 체제의 온라인 도움말 또는 인쇄된 설명서에 나타난 대로 키보드 언어 설정을 변경합니다.

문자 키를 눌렀을 때 숫자가 입력됨

사용 중인 모델 설명서에 지시된 대로 노트북 키패드를 비활성화합니다. 설명서에 노트북 키패드가 "내장 숫자 키패드" 또는 "내장 키패드"로 표시되어 있을 수 있습니다.

키패드가 작동하지 않음

- 사용 중인 모델 설명서에 지시된 대로 노트북 키패드를 활성화합니다. 설명서에 키패드가 "내장 숫자 키패드" 또는 "내장 키패드"로 표시될 수 있습니다.
- 선택적 외장 키패드가 시스템에 연결되어 있는 경우 해당 외장 키패드를 사용하십시오. 또는 외장 키패드를 떼어 내고 노트북 키패드를 사용하십시오.

외장 키보드에서 단축 키가 작동되지 않음

일부 모델에서 선택적 외장 키보드를 사용할 경우 단축 키가 지원되지 않으며 외장 키보드에서 단축 키가 다르게 사용되는 경우도 있습니다. 사용 중인 모델 설명서의 단축 키 단원을 참조하십시오.

포인터 동작

일부 모델에서는 포인팅 스틱이나 터치패드를 떼어도 잠깐 동안 포인터가 계속 움직이는 것이 일반적입니다. 포인팅 장치에서 손을 뗀 후에 몇 초 후면 포인터가 정지됩니다.

입력 중에 포인터가 불규칙하게 움직임

- 해당 모델에서 사용 가능한 경우, 입력 중에는 터치패드 켜기/끄기 버튼을 눌러 터치패드를 끕니다.
- 물에 적신 천으로 터치패드를 닦은 다음 물기를 닦아내십시오.
- 터치패드 민감도 설정을 조정합니다. 일부 모델에서는 운영 체제 마우스 창을 통해 이러한 설정에 액세스할 수 있습니다. 추가 터치패드 설정에 대한 내용은 사용 중인 모델 설명서를 참조하십시오.
- 노트북을 다시 시작합니다.

포인팅 스틱이 작동되지 않음

- 외장형 마우스(선택 사양)가 시스템에 연결되어 있는 경우 포인팅 스틱이 비활성화될 수 있습니다. 일부 모델에는 외장형 마우스와 포인팅 스틱 둘 다에 반응하도록 시스템을 설정할 수 있는 설정 유틸리티가 포함되어 있습니다.
- 노트북에 터치패드와 포인팅 스틱이 모두 있으면 포인팅 스틱에 반응하도록 노트북을 설정해야 합니다.
- 노트북을 다시 시작합니다.

터치패드가 작동하지 않음

- 노트북에서 사용 가능한 경우, 터치패드 켜기/끄기 버튼을 눌러 터치패드를 켭니다.
- 외장형 마우스가 시스템에 연결되어 있는 경우 터치패드가 비활성화될 수 있습니다. 일부 모델에는 외장형 마우스와 터치패드 둘 다에 반응하도록 시스템을 설정할 수 있는 설정 유틸리티가 포함되어 있습니다.
- 노트북에 포인팅 스틱과 터치패드가 모두 있으면 터치패드에 반응하도록 노트북을 설정해야 합니다.
- 물에 적신 천으로 터치패드를 닦은 다음 물기를 닦아내십시오.
- 터치패드 민감도 설정을 조정합니다. 일부 모델에서는 운영 체제 마우스 창을 통해 이러한 설정에 액세스할 수 있습니다. 추가 터치패드 설정에 대한 내용은 사용 중인 모델 설명서를 참조하십시오.
- 노트북을 다시 시작합니다.

외장형 마우스가 작동되지 않음

- 마우스가 시스템에 제대로 연결되어 있는지와 올바른 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다.
- 마우스를 청소합니다.

PS/2 스크롤 마우스가 작동되지 않음

- 일부 모델에서는 외장형 마우스(선택 사양)의 스크롤 기능을 사용하려면 먼저 내장형 포인팅 장치(포인팅 스틱 또는 터치패드)를 비활성화해야 합니다. 일부 모델에는 외장형 마우스가 사용 중일 때 내장형 포인팅 장치를 비활성화하도록 시스템을 설정할 수 있는 설정 유틸리티가 포함되어 있습니다.
- 스크롤 마우스를 분리하고, 대기 모드를 시작한 다음 스크롤 마우스를 다시 연결합니다. 일부 모델에서 터치패드의 사용을 재개하려면 대기 모드를 시작하거나 노트북을 종료한 다음 스크롤 마우스를 분리해야 합니다.

USB 키보드 또는 포인팅 장치가 작동되지 않음

USB 레거시 지원에 대한 내용은 사용 중인 모델 설명서를 참조하십시오.

메모리 문제

이 단원에서는 RAM(Random Access Memory) 사용 중 발생할 수 있는 문제에 대해 설명합니다. SD(Secure Digital) 카드, MMC(멀티미디어 카드), CompactFlash 카드, 스마트 미디어 카드 또는 기타 디지털 메모리 카드를 사용하는 중 발생할 수 있는 문제 해결에 대한 내용은 "디지털 메모리 카드 또는 메모리 스틱 문제" 단원을 참조하십시오.

메모리 부족 메시지가 표시됨

- 하나 이상의 응용프로그램을 닫습니다.
- 노트북을 다시 시작합니다.

새 메모리 모듈을 설치해도 메모리가 증가되지 않음

- 설치가 끝난 후에 노트북을 재시작합니다.
- 모델 설명서에서 메모리 모듈 설치 지침을 검토하십시오. 모듈이 노트북과 호환되지 않거나 잘못 설치된 것일 수 있습니다.

새 메모리 모듈이 시작에 영향을 미침

새 메모리 모듈을 설치한 후에 노트북이 시작되지 않으면 메모리 모듈을 제거하십시오. 노트북과 호환되지 않을 수 있습니다. 모델 설명서에서 메모리 모듈 사양을 검토하십시오.

모뎀 문제

✎ "인터넷 문제" 단원을 참조하십시오.

발신음이 들리지 않음

- 모뎀 케이블이 전화 잭과 노트북 또는 포트 복제기의 RJ-11 잭에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 잭에 전화를 꽂아 전화 잭이 제대로 기능하는지 확인합니다. 그래도 전화에서 발신음이 들리지 않으면 다른 잭에 모뎀을 연결하거나 전화국에 문의하십시오.
- 다른 모뎀이나 전화가 해당 전화 회선을 사용하고 있는지 확인합니다. 끊지 않은 내선 전화로 인해 문제가 발생할 수도 있습니다.
- 올바른 전화 걸기 모드(톤 또는 펄스)를 선택했는지 확인합니다.
- 모뎀이 디지털이 아닌 아날로그 전화선에 연결되어 있는지 확인합니다. PBX라고 표시된 회선은 보통 디지털 회선입니다. 데이터 회선, 팩스 기계 회선, 모뎀 회선 또는 표준 전화선으로 규정된 전화선은 대부분 아날로그 회선입니다.
- 해외에 있는 경우 노트북 설명서에서 해외에서 모뎀을 사용하기 위한 지침을 제공하는 단원을 참조하십시오. 이 지침은 모델 설명서 또는 *모뎀 및 네트워킹* 설명서에 제공되어 있습니다.

모뎀이 제대로 전화를 걸지 못함

- 올바른 번호로 전화를 걸고 있는지 확인합니다.
- 해당 번호로 전화를 걸어 보십시오. 통화 중 신호가 들리면 나중에 모뎀을 사용하여 해당 번호로 전화를 걸어 보십시오.

- 외부 회선 코드, 장거리 전화 코드 또는 국가 코드와 같은 필요한 모든 번호를 먼저 눌렀는지 확인합니다.
- 전화를 걸기 전에 통화 대기 기능을 해제하십시오. 전화 거는 지역의 통화 대기 비활성화 코드를 확인하려면 지역 전화국에 문의하십시오.
- 해외에 있는 경우 노트북 설명서에서 해외에서 모뎀을 사용하기 위한 지침을 제공하는 단원을 참조하십시오. 이 지침은 모델 설명서 또는 *모뎀 및 네트워킹* 설명서에 제공되어 있습니다.

모뎀이 전화를 걸지만 연결되지 않음

- 모뎀이 디지털이 아닌 아날로그 전화선에 연결되어 있는지 확인합니다. PBX라고 표시된 회선은 보통 디지털 회선입니다. 데이터 회선, 팩스 기계 회선, 모뎀 회선 또는 표준 전화선으로 규정된 전화선은 대부분 아날로그 회선입니다.
- 다른 전화 잭에 모뎀을 연결하십시오.

모뎀의 사운드가 들리지 않음

- 볼륨 버튼을 눌러 볼륨을 높입니다.
- 작업 표시줄에 있는 스피커 아이콘을 두 번 누르고 **모두 음소거** 확인란을 선택 해제합니다.
- 노트북의 음소거 버튼을 누르고 음소거 표시등이 꺼져 있는지 확인합니다. 음소거 표시등이 꺼져 있으면 소리를 들을 수 없습니다.
- 노트북에 헤드셋, 외부 스피커 또는 헤드폰이 연결되어 있지 않은지 확인합니다. 이러한 장치를 연결하면 내부 스피커를 사용할 수 없습니다. 이러한 장치 중 하나라도 노트북에 연결되어 있으면 장치를 사용하거나 연결을 해제하십시오.
- 운영 체제 또는 모뎀 소프트웨어(선택 사양)에서 모뎀 볼륨을 조정하십시오.

모뎀이 최고 속도로 연결되지 않음

- 전화국에 문의하여 전화 회선에 과도한 정전기나 소음이 발생하는지 확인하십시오. 회선 필터를 요청해야 할 수도 있습니다. 당분간 모뎀을 다른 전화 회선에 연결하십시오. 원격 번호 지점의 회선 상태가 나빠도 전송 속도가 느려질 수 있습니다.
- 다른 모뎀이나 전화가 해당 전화 회선을 사용하고 있는지 확인합니다. 끊지 않은 내선 전화로 인해 문제가 발생할 수도 있습니다.

문자가 이상하게 표기되거나 전송 속도가 느림

전화국에 문의하여 전화 회선에 과도한 정전기나 소음이 발생하는지 확인하십시오. 회선 필터를 요청해야 할 수도 있습니다. 당분간 모뎀을 다른 전화 회선에 연결하십시오. 원격 번호 지점의 회선 상태가 나빠도 전송 속도가 느려질 수 있습니다.

모뎀 연결이 끊어짐

- 전화를 걸기 전에 통화 대기 기능을 해제합니다. 통화 대기 해제 방법 및 해당 지역의 "통화 대기 해제" 코드를 얻는 방법에 대해서는 지역 전화국에 문의하십시오.
- 다른 모뎀이나 전화가 해당 전화 회선을 사용하고 있는지 확인합니다. 끊지 않은 내선 전화로 인해 문제가 발생할 수도 있습니다.
- 회선의 유휴 시간으로 인해 연결이 종료되었는지 여부를 서비스 제공 업체에 문의하십시오.

- 노트북 전지의 전원이 부족한 경우 다음을 수행하십시오.
    1. 노트북을 외부 전원에 연결합니다.
    2. 통신 소프트웨어 응용프로그램을 다시 시작합니다.
    3. 노트북이 전지 전원으로 작동되는 경우 모뎀을 다시 사용하기 전에 전지 팩을 교체하거나 재충전합니다.
- 모뎀 소프트웨어를 업데이트하십시오. 지침에 대해서는 사용 중인 모델 설명서의 소프트웨어 업데이트 단원을 참조하십시오.

팩스 전송 기능이 작동하지 않음

- 열려 있는 다른 모든 통신 소프트웨어 응용프로그램을 닫습니다.
- 올바른 프린터 드라이버를 사용하고 있는지 확인합니다.
- 팩스 소프트웨어가 2등급으로 설정되어 있으면 1등급으로 설정을 변경해 보십시오.

과도한 회선 전류를 보고하는 메시지 발생

모뎀이 디지털이 아닌 아날로그 전화선에 연결되어 있는지 확인합니다. PBX라고 표시된 회선은 보통 디지털 회선입니다. 데이터 회선, 팩스 기계 회선, 모뎀 회선 또는 표준 전화선으로 규정된 전화선은 대부분 아날로그 회선입니다.

네트워크 문제

노트북을 네트워크에 연결할 수 없음

✎ 노트북의 네트워크 상태 표시등에 대한 자세한 내용은 사용 중인 모델 설명서를 참조하십시오.

- 네트워크 케이블이 범주 5(CAT-5) 연선 케이블인지 확인합니다.
- 네트워크 케이블의 한쪽 끝이 시스템의 RJ-45(네트워크) 잭에 제대로 꽂혀 있고 케이블의 다른 쪽 끝이 이더넷 네트워크 벽면 잭(디지털 전화 잭이나 비슷한 모양의 다른 벽면 잭이 아님)에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 제대로 작동하는 다른 이더넷 네트워크 벽면 잭에 연결해 보십시오.
- 허브나 스위치에 직접 꽂은 경우 허브나 스위치가 켜져 있는지와 업링크 포트에 꽂혀 있지 않은지 확인합니다.

연결이 발생했으나 네트워크가 비활성 상태로 보임

- 운영 체제의 장치 관리자 유틸리티를 사용하여 네트워크 어댑터 장치 드라이버가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.
- TCP/IP 또는 필요한 다른 네트워킹 프로토콜이 네트워크 어댑터에 연결되어 있는지와 제대로 구성되어 있는지 확인합니다.
- 네트워크에 대해 올바른 주소를 사용하고 있는지 확인합니다. 네트워크 주소 정보에 대해서는 네트워크 관리자에게 문의하십시오.
- 연결하려는 네트워크 리소스가 켜져 있고 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 운영 체제의 **네트워크 속성** 창에서 이더넷 LAN 어댑터가 선택되어 있는지 확인합니다.
- 소프트웨어 또는 하드웨어 방화벽을 사용하는 경우 제대로 구성되어 있는지 확인합니다.

일부 네트워크 리소스를 사용할 수 없음

- 리소스에 액세스하는 데 필요한 인증서로 네트워크에 로그온했는지 확인합니다. 인증서 및 로그온 정보에 대해서는 네트워크 관리자에게 문의하십시오.
- 전자 우편 또는 웹 브라우저 응용프로그램 등 사용 중인 응용프로그램이 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 리소스를 사용하기 위해 노트북이 Windows 도메인의 구성원인지 확인하려면 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

네트워크 연결이 느림

네트워크 어댑터가 네트워크에 요구되는 속도와 이중 특성에 맞게 구성되었는지 확인합니다. 네트워크의 요구 사항에 대한 내용은 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

네트워크 환경에서 컴퓨터를 찾을 수 없음

- 네트워크 어댑터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
- Windows 작업 그룹에 속하는 경우 작업 그룹 이름이 올바른지 확인합니다.
- Windows 도메인에 속하는 경우 도메인 이름이 올바른지와 올바른 도메인에 로그인했는지 확인합니다.

PC 카드 문제

PC 카드 경고음을 들 수 없음

- 운영 체제 소프트웨어의 전원 관리 섹션에서 PC 카드 경고를 활성화합니다.
- 볼륨 버튼을 눌러 볼륨을 높입니다.
- 작업 표시줄에 있는 스피커 아이콘을 두 번 누르고 **모두 음소거** 확인란을 선택 해제합니다.
- 노트북의 음소거 버튼을 누르고 음소거 표시등이 꺼져 있는지 확인합니다. 음소거 표시등이 꺼져 있으면 소리를 들을 수 없습니다.
- 노트북에 헤드셋, 외부 스피커 또는 헤드폰이 연결되어 있지 않은지 확인합니다. 이러한 장치를 연결하면 내부 스피커가 음소거됩니다. 이러한 장치 중 하나라도 노트북에 연결되어 있으면 장치를 사용하거나 연결을 해제하십시오.

PC 카드가 작동되지 않으며 경고음을 들을 수 없음

- 카드 레이블이 위쪽을 향하게 삽입되었는지 확인합니다.
- PC 카드가 제대로 구성되어 있는지 확인합니다. 구성 정보에 대한 설명은 PC 카드 설명서를 참조하십시오. 추가 PC 카드 구성 정보는 일부 모델과 함께 제공된 모델 설명서에 나와 있습니다.
- 다른 노트북에서 PC 카드를 사용해 보고 카드가 제대로 작동되는지 확인합니다.
- 저장 장치 PC 카드에 액세스하려는 경우
  - ❏ 올바른 드라이브 문자를 사용하고 있는지 확인합니다.
  - ❏ PC 카드가 제대로 포맷되었는지 확인합니다. 포맷 지침에 대해서는 PC 카드 설명서를 참조하십시오.

노트북이 PC 카드를 인시하지 못함

- PC 카드를 제거한 후 다시 삽입합니다.
- 노트북을 다시 시작합니다.
- 다른 노트북에서 PC 카드를 사용해 보고 카드가 제대로 작동되는지 확인합니다.
- 확대/축소 비디오 PC 카드를 사용하는 경우 모델 설명서에서 노트북이 확대/축소 비디오를 지원하는지 여부를 확인합니다.
- 카드를 사용하는 데 IRQ(인터럽트 요구)가 필요한 경우 IRQ를 사용할 수 있는지 확인하십시오.

네트워크 PC 카드의 통신이 중지됨

대기 모드가 시작되거나 노트북이 종료되었을 때 PC 카드가 재설정되었을 수 있습니다. 카드를 재설정하려면 열려 있는 모든 응용프로그램을 닫고 카드를 제거했다가 다시 삽입합니다.

PC 카드 모뎀이 작동되지 않음

운영 체제의 온라인 도움말 또는 인쇄된 설명서에 지시된 대로 내장형 모뎀을 비활성화합니다.

TV 문제

S-비디오 잭에 핀이 7개 있음

일부 노트북의 S-비디오 잭은 7핀 잭입니다. 일부 지역에서 표준 S-비디오 케이블은 4핀 커넥터를 가지고 있습니다. 4핀 S-비디오 케이블을 7핀 S-비디오 잭에 사용할 수 있습니다.

S-비디오간 연결 케이블을 사용할지 S-비디오와 Scart 연결과 같은 다른 종류의 케이블을 사용할지 알아보려면 TV 설명서를 참조하십시오.

TV 화면에 아무 것도 나타나지 않음

- 포인팅 장치(터치패드, 포인팅 스틱 또는 선택적 외장형 마우스)를 누르거나 움직여 봅니다.
- 대기 모드에서 재개하거나 최대 절전 모드를 종료합니다.
- 노트북이 너무 뜨겁거나 차가운 경우 실온 상태로 유지합니다.
- TV에 맞게 이미지를 전환합니다. 지침을 보려면 다음을 참조하십시오.
    - 사용 중인 모델 설명서를 참조합니다.
        - 일부 모델에는 노트북 디스플레이와 모니터 또는 TV 같은 선택적 외장 장치 간에 이미지를 전환하는 단축 키가 있습니다.
        - 일부 모델의 설정 유틸리티에는 디스플레이 위치에 영향을 주는 설정이 있습니다. 예를 들어, 일부 모델에서 모델 설명서의 지시에 따라 설정 유틸리티를 연 다음 **시스템 장치** 메뉴 > **비디오 디스플레이 장치** 항목 > **모두** 설정을 선택합니다.
    - 운영 체제의 온라인 도움말 또는 인쇄된 설명서를 참조합니다. 일부 운영 체제에서는 디스플레이의 위치에 영향을 주는 확장 데스크탑 기능을 제공합니다.
- TV 출력이 노트북에서 사용 가능한지 확인합니다. 자세한 지침은 운영 체제의 온라인 도움말 또는 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

온도 문제

✎ 모델 설명서의 사양 단원에 제공된 온도 범위 내에서만 노트북을 사용하십시오.

노트북이 비정상적으로 뜨거워짐

- 노트북의 열을 식힌 다음 작업을 재개하십시오. 노트북을 사용할 때마다 모든 통풍구가 막혀 있지 않은지 확인하십시오. 부드러운 표면(예: 침대, 커버, 카페트 또는 두꺼운 의류) 또는 딱딱한 표면(예: 단단한 프린터)은 통풍구를 막아 과열을 유발할 수 있습니다.
- 사용하고 있지 않은 모든 게임 및 응용프로그램을 닫습니다.

충전 후 전지 팩이 뜨거움

조치를 취할 필요가 없습니다. 충전 시 전지는 일반적으로 뜨거워집니다.

USB 문제

USB 장치가 작동하지 않음

- 장치에 외부 전원이 필요한 경우 노트북의 USB 커넥터와 전기 콘센트에 단단히 꽂아야 합니다.
- 다른 시스템의 USB 커넥터에 연결하여 해당 장치가 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 올바른 드라이버를 사용하고 있는지 장치 제조업체에 문의합니다.
- 운영 체제의 장치 관리자 유틸리티를 사용하여 리소스 충돌이 있는지 확인하고 발생한 충돌을 해결합니다.

시작 시 USB 장치가 작동하지 않음

USB 레거시 지원에 대한 내용은 사용 중인 모델 설명서를 참조하십시오. USB 레거시 지원 기능이 있으면 시작 시 Windows가 로드되기 전에 외장 키보드(선택 사양) 또는 마우스와 같은 USB 장치가 활성화됩니다.

무선 LAN(WLAN) 장치 문제

✎ "인터넷 문제" 단원도 참조하십시오.

노트북을 무선 네트워크에 연결할 수 없음

- 무선 장치가 켜져 있는지 확인합니다. 대부분의 모델에서 장치가 켜지면 표시등이 켜지거나 표시등 색이 바뀝니다. 노트북에서 무선 LAN 장치 켜기 및 끄기와 무선 LAN 장치 표시등 사용에 대한 자세한 내용은 사용 중인 모델 설명서를 참조하십시오.
- 안테나가 방해를 받지 않는지 확인합니다. 노트북의 안테나 수와 위치에 대한 내용은 해당 모델 설명서를 참조하십시오.
- 액세스 지점의 최적 범위 내에 있는지(인프라 연결의 경우) 또는 컴퓨터에 다른 무선 장치가 장착되어 있는지(Ad Hoc 연결의 경우) 확인합니다.
- 운영 체제의 장치 관리자 유틸리티를 사용하여 올바른 무선 LAN 장치 드라이버가 로드되어 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 올바른 SSID를 사용하고 있는지 확인합니다.
- 무선 암호화 설정이 올바른지 확인합니다.
- Ad Hoc 네트워크에 연결하려는 경우 채널 설정이 올바른지 확인합니다.
- 무선 LAN의 성능은 다음 요인에 의해 영향 받을 수 있습니다.
  - 건물 건축 자재(벽돌, 철강, 콘크리트, 유리 등)의 유형과 두께
  - 근처의 전자 통신 장비 및 HVAC 시스템

- ❏ 안테나 범위 및 액세스 지점으로 이동하는 사람 또는 물체
- ❏ 한 지역에서 하나의 액세스 지점에 동시에 연결하는 사용자 수
- ❏ 한 지역 내에서 액세스 지점의 집중
- ❏ 채널 사용

노트북에서 네트워크 리소스에 액세스할 수 없음

- 액세스 지점을 통해 무선 네트워크에 로그온했지만 아직 네트워크 리소스에 연결되지 않았다면 노트북에 IP 주소가 할당되지 않은 것입니다. ipconfig 명령어 해제 및 갱신을 사용하여 명령 프롬프트에 네트워크 IP 주소를 해제하고 갱신해야 합니다.
- 무선 암호화 설정이 올바른지 확인합니다.

3분 후에 연결이 끊어짐

노트북에 Windows XP 서비스 팩 1이 설치된 경우, 무선 LAN 장치 인증이 기본적으로 활성화됩니다. 무선 LAN 장치 인증이 활성화된 경우 무선 LAN 장치에서 네트워크에 액세스하려면 네트워크에 인증 서버가 있어야 합니다. 노트북의 무선 LAN 장치에 무선 LAN 장치 인증이 활성화되어 있으며 네트워크에 인증 서버가 없는 경우 3분 후에 무선 연결이 끊어집니다.

네트워크에서 무선 LAN 장치 인증을 요구하지 않는 경우 노트북에서 무선 LAN 장치 인증을 비활성화하여 네트워크에서 연결이 끊어지지 않도록 방지할 수 있습니다. 무선 LAN 장치 인증을 비활성화하려면 다음을 수행하십시오.

1. **시작 > 제어판 > 네트워크 연결**을 차례로 선택합니다.
2. 무선 연결을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **속성**을 선택합니다.
3. **무선 네트워크** 탭을 선택합니다.

4. **기본 네트워크** 창에서 네트워크 이름을 선택한 후 **속성**을 선택합니다.
5. **인증** 탭을 선택합니다.
6. 인증에 대한 확인란이 선택 해제되어 있는지 확인합니다.
7. **적용**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

WEP가 액세스 지점에서 활성화되었을 때 노트북을 인터넷에 연결할 수 없음

Windows XP 서비스 팩 1은 WEP(무선 암호화 프로토콜) 키 인덱스의 번호 지정 방식을 원본 Windows XP에 할당된 번호 지정 방식에서 변경합니다. 원본(XP Gold)에서 인덱스 키는 0에서 3까지 번호가 매겨져 있습니다. Windows XP 서비스 팩 1(SP1)은 인덱스 키를 1에서 4로 변경합니다.

그 결과, Windows XP Gold를 사용하는 클라이언트에서 WEP 키 1을 사용했다면 Windows XP SP1을 사용하는 동일한 클라이언트에서는 WEP 키 2를 사용해야 합니다.

연결 상태의 속도 표시가 변함

장치에 변동이 없는데도 연결 상태의 속도 표시가 변하는 경우 조치를 취할 필요가 없습니다.

데이터 속도 결정에 대한 알고리즘은 패킷 단위로 데이터를 확인하고 현재 상태에 대한 데이터 속도를 조정합니다. 손실되거나 손상된 패킷은 데이터 속도가 떨어지는 원인이 되며, 연이은 양호한 패킷은 속도를 빠르게 합니다.

패킷은 무선 장애로 인해 손실되거나 손상될 수 있습니다. 예를 들어, 사무 환경에서는 다른 WLAN에서 오는 전송이 장애의 원인이 될 수 있습니다. 가정에서는 전자 렌지나 무선 전화기에 의해 장애가 발생할 수 있습니다.

일부 WLAN 카드는 속도 표시를 업데이트하지 않으며, 실제 연결 속도를 표시하지 않을 수 있습니다.

작업 처리량 및 연결 범위가 다양함

장비에 변동이 없는데도 작업 처리량 및 범위에 변화량이 큰 경우, 근처의 무선 주파수(RF) 간섭이 원인일 수 있습니다. WLAN 무선 장치는 다른 종류의 많은 무선 장치도 작동하는 인가되지 않은 주파수 대역에서 작동합니다. 이러한 무선 장치는 WLAN의 성능에 심각한 영향을 미칠 수 있습니다. 간섭을 일으킬 수 있는 장치에는 무선 전화기, 전자 렌지, Bluetooth 무선 장치 등이 있습니다.

무선 전화기로 인해 문제가 발생하는 경우, 전화기와 WLAN 장치를 모두 다른 주파수 대역으로 이동하면 향상된 성능을 얻을 수 있습니다. 채널 변경에 대한 내용은 전화기 또는 WLAN 장치 설명서를 참조하십시오.

노트북에서 Bluetooth 장치를 감지할 수 없음

- Bluetooth 장치가 켜져 있는지 확인합니다.
  - 일부 Bluetooth 전화는 감지할 수 있도록 설정되어 있어야 하며 아주 짧은 시간 동안 다른 장치를 통하여 이를 감지할 수 있습니다.
  - 대부분의 노트북에서 장치 구성은 **Entire Bluetooth Neighborhood(전체 Bluetooth 네트워크 환경)**에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Bluetooth 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 설명서의 지시대로 Bluetooth 장치 목록을 새로 고칩니다.
- 다음 사항을 확인합니다.
  - Bluetooth 장치 검색이 활성화되었는지 확인합니다.
  - Bluetooth 검색에 대한 장치의 응답이 필터링되지 않았는지 확인합니다.

색인

숫자

가

나

다

바

사

아

자

타

파

하